

## POLITICA DE PRIVACIDAD

Esta política se basa en nuestro objetivo fundamental de ofrecer a nuestros visitantes información de calidad y al mismo tiempo mantener el anonimato individual y la privacidad personal. La siguiente declaración describe la política de privacidad de Particulares **Greenbucks Innovación Financiera** y tiene validez para el sitio web.

### **Recopilación de datos de los visitantes**

Cuando usted accede a nuestras páginas web, la información sobre el usuario y la información técnica esencial y accidental es recopilada de manera automática, nos referimos a esas categorías recogidas de manera colectiva como información de "acceso". Ninguna otra información es recogida a través del sitio:

<https://greenbucks.com.mx> excepto cuando usted deliberadamente decide revelarla (por ejemplo, pulsando una tecla para enviarnos un mensaje de correo electrónico). La información que usted puede decidir enviarnos está enumerada más adelante como "información opcional".

### **Información recopilada automáticamente**

- Información del visitante: el dominio de Internet y la dirección en Internet del computador que usted está utilizando.
- Información técnica esencial: identificación de la página o servicio que usted está solicitando, tipo de navegador y sistema operativo que utiliza; y la fecha y hora del acceso.
- Información técnica no esencial: la dirección Internet del sitio web que le remitió a nosotros, y la "información cookie" descrita más adelante.

### **Información opcional**

- Cuando usted nos envía un correo electrónico: su nombre, dirección de correo electrónico y el contenido del mensaje.
- Cuando usted llena formularios electrónicos: todos los datos que usted elige dar o confirmar.
- Ofrecer información es su elección

No existe ninguna obligación legal para que usted suministre información a nuestro sitio web. Sin embargo, nuestro sitio web no funcionará sin la información de encaminamiento y la información técnica esencial. Si su navegador no nos envía la información técnica no esencial esto no le impedirá utilizar nuestro sitio web, pero puede impedir el funcionamiento de algunas opciones. En lo que se refiere a cualquier información adicional que es solicitada al sitio web, si su búsqueda no obtiene resultados significa que esa función particular o servicio asociado con esa parte de la página web puede no está disponible para usted.

### **Uso de cookies**

Este sitio web utiliza "cookies un pequeño archivo de datos trasferido de un sitio web al disco duro de su computador, para recopilar de manera anónima información sobre el tráfico de datos. Enviamos cookies cuando usted navega en Greenbucks Innovación Financiera, responde a encuestas o cuestionarios en línea, o solicita información. Aceptar cookies utilizados por nuestro sitio no nos permite acceder a su Información de Identificación Personal, pero podemos utilizar cookies para identificar su computador. La información colectiva recogida nos permite analizar modelos de tráfico en nuestro sitio. Esto nos ayuda a ofrecerle un mejor servicio al mejorar el contenido y hacer más fácil el uso de nuestro sitio.

### **Cómo utilizamos la información**

La información del visitante es utilizada para enviar la página web a su computador para su visualización. En teoría la página web solicitada y la información del encaminamiento podrían ser descifradas por otras entidades involucradas en la transmisión de la página. No controlamos las prácticas de privacidad de esas entidades. La información técnica esencial y no esencial nos ayuda a responder a su solicitud en un formato apropiado (o de manera personalizada) y nos ayuda a planificar mejoras a nuestro sitio web. La información adicional nos permite ofrecer servicios o información más ajustada a sus necesidades o para responder a su mensaje o consultar a otra organización más competente, y también para planificar mejoras de nuestro sitio web.

## POLITICA DE PRIVACIDAD

Es posible que conservemos la información de acceso en nuestros sistemas por un tiempo indefinido después que la página es transmitida, pero no intentaremos obtener ninguna información para vincularla a las personas que navegan en nuestro sitio. Sin embargo, en las pocas ocasiones en que un "hacker" intenta violar la seguridad, los registros de información de acceso se mantienen para permitir una investigación de seguridad, y en estos casos puede ser enviada junto a cualquier otra información pertinente en nuestro poder a las autoridades judiciales.

Utilizamos la información que nos suministra sólo para satisfacer su específica solicitud. No compartimos esta información con terceros, salvo en la medida en que sea necesario para completar tal solicitud. De igual manera, utilizamos la información que nos suministra sobre otra persona al hacer una solicitud sólo para completar esa solicitud. De nuevo, no compartimos esta información con terceros excepto en la medida en que sea necesario para completar tal solicitud.

Por lo general utilizamos las direcciones de correo electrónico sólo para responder a los mensajes que recibimos. Estas direcciones en general no son utilizadas para ningún otro propósito.

En fin, no utilizamos o compartimos nunca la información de identificación personal que nos es suministrada en línea en otras formas que las descritas antes sin una clara notificación sobre el sitio en particular y sin ofrecerle la oportunidad de excluir o prohibir este tipo de uso.

### **Nuestro compromiso para la protección de los datos**

No vende ninguna información de identificación personal ofrecida voluntariamente en el sitio web a terceras partes. Para prevenir el acceso no autorizado, mantener la exactitud de los datos, y garantizar el uso correcto de la información, hemos instaurado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para salvaguardar y proteger la información que recogemos en línea.

### **Propiedad intelectual e industrial**

Los derechos de propiedad intelectual e industrial derivados de todos los textos, imágenes, fotografías, así como de los medios y formas de presentación y montaje de la presente página así como su contenido que los usuarios obtengan por distintos medios, ya sean de manera electrónica, escrita, oral o por algún otro tipo de medio queda reservada por **Greenbucks Innovación Financiera** como única y exclusivamente de sus propietarios, por consiguiente tienen el carácter de obras protegidas como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico que es Ley Federal de Derechos de Autor / Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial, siéndoles aplicables tanto la normativa mexicana en materia de propiedad intelectual e industrial así como los tratados internacionales relativos a la materia.

Todos los derechos reservados. En cumplimiento de la Ley de derechos de Autor se prohíbe expresamente la reproducción, distribución, comunicación pública y utilización, de la totalidad o parte de los contenidos que la asociación trasmita ya sea de forma escrita, oral o contenida en medios electrónicos o electromagnéticos o cualquier otro tipo de medio sin el consentimiento expreso por el autor o el titular de los derechos patrimoniales.

Así mismo se reserva el derecho y la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida del sistema y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condición.

## AVISO DE PRIVACIDAD

**Greenbucks Innovación Financiera**, con domicilio en Calle Tepeaca14 Departamento 4 Colonia La Paz en la ciudad de Puebla, Puebla, se compromete a proteger su privacidad por el uso y recopilación de datos a través de envío digital virtual o mediante la entrega física de dicha información de acuerdo y fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y demás normatividad que resulte aplicable.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Seguro para retiro.
2. Seguro para ahorro.
3. Seguro educativo.
4. Seguro de gastos médicos.
5. Seguro temporal.
6. Otros seguros que sean solicitados por el cliente.
7. Promoción de los servicios que se ofrecen.
8. Para encuestas de satisfacción del servicio y mercadeo de productos.

Para las finalidades antes mencionadas, se recaban sus datos personales a través del personal de medios electrónicos o base de datos, o cuando usted no los proporciona directamente, cuando nos da información con objeto de adquirir alguno de nuestros productos o servicios, cuando visita nuestros sitios de Internet o adquiere nuestros servicios personalmente, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Los datos que recabamos de manera directa cuando usted mismo nos los proporciona son:

- Nombre completo, domicilio, número telefónico de local, así como de teléfono móvil, correo electrónico, estado civil, edad, sexo, nacionalidad, fecha de nacimiento.
- Nombre de cónyuge o familiares, o datos de beneficiario \*
- Nombre de empresa o razón social\*
- Datos fiscales y bancarios\*

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. Tiene derecho a acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin en su caso nos hayan otorgado, a través del procedimiento que hemos implementado. Para conocer los procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto al correo electrónico [legal@greenbucks.com.mx](mailto:legal@greenbucks.com.mx)

Respecto a los datos personales identificados como sensibles, le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad serán recabados y tratados "datos personales sensibles", aquellos que se refieren a la información de datos fiscales, domicilio, números de contacto y datos bancarios. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

### **Trasferencia de datos**

*Dentro de los terceros a los que se transfieran dichos datos se incluyen todas las aseguradoras, que tiene como finalidad el principal servicio que ofrecemos, dependencias del gobierno por orden judicial. Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (\*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted en un término de 05 (cinco) días no manifiesta su negativa para dichas transferencias, se entenderá que su consentimiento ha sido otorgado. En caso de que usted NO autorice que sus datos personales sean compartidos, usted puede presentar escrito libre manifestando su negativa para la transferencia a través de correo electrónico [legal@greenbucks.com.mx](mailto:legal@greenbucks.com.mx)*

*En cumplimiento con la fracción II del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 05 de julio de 2010, se informa que las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.*

## AVISO DE PRIVACIDAD

### Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través de nuestro sitio de internet, o bien de manera presencial en nuestras instalaciones.

### Uso de cookies y web beacons

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo
- Las páginas de Internet que visita
- Los vínculos que sigue
- La dirección IP

### Procedimiento para dar atención a las Solicitudes de Revocación y de Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus Datos, presentando su solicitud de manera electrónica a través de correo electrónico [legal@greenbucks.com.mx](mailto:legal@greenbucks.com.mx) y debe incluir la siguiente información:

- I. El nombre del titular de los datos personales, con domicilio, y correo electrónico que será usado como medio para recibir notificaciones;
- II. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- III. Dirigir escrito a ÁREA LEGAL - DATOS PERSONALES
- IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- V. La descripción del derecho ARCO que se pretenden ejercer, o bien, lo que solicita el titular, además de lo siguiente:
  - a. Tratándose de una solicitud de acceso a datos personales, el titular deberá señalar la modalidad en la que prefiere que estos se reproduzcan.
  - b. Si es de **rectificación**, deberá indicar, además, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.
  - c. Con relación a una solicitud de cancelación, el titular deberá señalar las causas que lo motiven a solicitar la supresión de sus datos personales en los archivos, registros o bases de datos.
  - d. En el caso de la solicitud de oposición, el titular deberá manifestar las causas legítimas o la situación específica que lo llevan a solicitar el cese en el tratamiento de sus datos personales, así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del tratamiento, o en su caso, las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer el derecho de oposición.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación



## AVISO DE PRIVACIDAD

a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá solicitarla en: [legal@greenbucks.com.mx](mailto:legal@greenbucks.com.mx) y revisarla en la página de internet: <https://greenbucks.com.mx>

Fecha última actualización 01 de enero de 2021